



UNIVERSIDAD DE
SAN BUENAVENTURA



CONSULTORIO
JURÍDICO



Acreditación Institucional
**MULTICAMPUS
DE ALTA CALIDAD**
VÁLIDA POR SEIS (6) AÑOS
RESOLUCIÓN 014620 DEL 12 DE AGOSTO DE 2021

Política de Cancelación y Reprogramación de Citas del Consultorio Jurídico USB Cali

En el Consultorio Jurídico de la Universidad de San Buenaventura Cali, valoramos su tiempo y el nuestro. Por lo tanto, hemos establecido una política para la cancelación y reprogramación de citas.

Tolerancia:

Le pedimos a las personas consultantes que sean puntuales a sus citas programadas. Entendemos que pueden surgir imprevistos, pero apreciamos la puntualidad para garantizar un flujo eficiente en nuestras actividades.

Si la persona consultante llega tarde a su cita, es posible que su tiempo de consulta se vea reducido para no afectar los horarios de otros usuarios. **Se otorgará un plazo máximo de 15 minutos de espera posterior a la hora de la citación, en caso de no presentarse, su cita será cancelada y deberá solicitar la reprogramación.**

Cancelación de Citas:

En caso de que no pueda asistir a su cita programada, solicitamos que se comunique con nosotros con al menos 24 horas de anticipación a la fecha de la asesoría. La cancelación puede realizarse llamando al número de teléfono 602 488 22 22 Ext. 502-413 o enviando un correo electrónico a consultoriojuridico@usbcali.edu.co. Es importante cancelar con anticipación para permitir que otros usuarios puedan ocupar ese horario.

Reprogramación de Citas:

Si usted su cita dentro del plazo establecido y desea reprogramarla, haremos todo lo posible por ofrecerle una nueva fecha y hora, sujeto a la disponibilidad y cupo de agenda en el Consultorio Jurídico.

Agradecemos su colaboración y comprensión al respecto. Si tiene alguna pregunta adicional o necesita alguna orientación sobre cómo llegar al Consultorio Jurídico, no dude en comunicarse al siguiente número **488-22-22 ext. 413**. Nuestro equipo de trabajo hará más viable su llegada.

VIGILADO

Ministerio de Justicia y del Derecho

