POSGRADOS USB Cali

Especialización en

Gestión de Procesos Productivos y de Servicios

Con enfoque en innovación, productividad y competitividad.

CÓDIGO SNIES: 102872. Reg. Cal: Res. No. 011493 del 03 JULIO DE 2020 - 7 AÑOS.
VIGILADA MINEDUCACIÓN.

VIGILADA MINEDUCACIÓN

UNIVERSIDAD DE SAN BUENAVENTURA

FACULTAD DE **INGENIERÍA**

Un paso más a tu NUEVA meta

CÓDIGO SNIES: 102872

Reg. Cal: Res. No. 011493 del 03 JULIO DE 2020 - 7 AÑOS. VIGILADA MINEDUCACIÓN.

Gestión de Procesos Productivos y de Servicios

Título que otorga
Especialista en Gestión de Procesos Productivos y de Servicios.

Horario
Viernes: 5:00 a 9:00 p.m.
Sábado: 8:00 a.m. a 12:00 m.

Créditos
27 créditos académicos.

Modalidad
Presencial

Duración
3 ciclos (1 año)

Descripción del programa

En términos empresariales, ser productivo y altamente competitivo en este mundo globalizado es un objetivo que toda organización no puede perder de vista.

Las empresas deben enfocarse en conseguir una alta excelencia operacional, tanto para beneficio interno de sus colaboradores y accionistas como para beneficio de la comunidad, agregando valor y generando riqueza.

Bajo este escenario y mediante una formación teórica-práctica, nuestra especialización brinda a los estudiantes métodos, modelos y herramientas actualizados con el fin de que estos, a su vez, proporcionen a la organización proyectos de mejoramiento sostenibles.

La especialización en Gestión de Procesos Productivos y de Servicios, otorga el conocimiento necesario para que los estudiantes desarrollen habilidades específicas para implementar y validar ejecuciones de gran importancia en las empresas.

Perfil del egresado

•Los egresados de la Especialización en Gestión de procesos productivos y de servicios son personas con capacidad para liderar proyectos de mejoramiento con metodologías y herramientas actuales, así como para dirigir empresas de manufactura y de servicios.

•El egresado de la Especialización en Gestión de procesos productivos y de servicios podrá desempeñarse como Director de Operaciones, Director de Proyectos y/o Director General de empresas de producción y de servicios.

Objetivos del programa

Desarrollar competencias en los profesionales para emprender proyectos de mejoramiento continuo desde la dirección de equipos de trabajo de alto desempeño.

Dirigido a

Profesionales interesados en fortalecer sus competencias en la gestión de procesos y servicios para liderar organizaciones con los más altos niveles de excelencia operacional y competitividad.

Plan de estudios

CICLO 1

	No. de Créditos	Total horas de Trabajo presencial	Total horas de Trabajo independiente
PLANEACIÓN ESTRATÉGICA	2	24	72
TALENTO HUMANO DTG	2	24	72
INTRODUCCIÓN A LEAN M. SIX SIGMA	2	24	72
INNOVACIÓN Y DESARROLLO DE PROCESOS	2	24	72
IDENTIDAD INSTITUCIONAL	1	12	36
PROYECTO INTEGRADOR I	1	12	36

CICLO 2

RESPONSABILIDAD SOCIAL EMPRESARIAL	1	12	24
ESTRATEGIA PRECIO COSTO	2	24	72
GESTIÓN DE OPERACIONES	2	24	72
DISEÑO Y GESTIÓN INTEGRAL DE SERVICIOS	2	24	72
ELECTIVA I	2	24	72

CICLO 3

HERRAMIENTAS PARA TOMA DE DECISIONES	1	12	24
INFRAESTRUCTURA FÍSICA TPM	1	12	24
MEJORAMIENTO EN LA CADENA DE SUMINISTRO SCM	2	24	72
ELECTIVA II	2	24	72
PROYECTO INTEGRADOR II	1	12	24
GESTIÓN DE LA CALIDAD DEL SERVICIO	1	12	24

Proceso de selección y admisiones

Requisitos de inscripción

Diligenciar el formulario de inscripción adjuntando:

- Acta de grado o diploma
- Hoja de vida actualizada
- Una foto 3X4, fondo azul
- Certificado de afiliación de la EPS
- Recibo de consignación de los derechos de inscripción
- Fotocopia de la cédula de ciudadanía
- Entrevista

Requisitos de grado

Para optar un título de especialista se debe tener la aprobación de todos los créditos con una nota mínima de **3.5**

Informes e Inscripciones

Este programa puede estar sujeto a variaciones en las asignaturas y en el personal docente. La universidad se reserva el derecho de modificar las fechas programadas para los eventos o su cancelación, de acuerdo con las condiciones en que se desarrolle el proceso de inscripciones. La universidad no re-embolsará el valor cuando se trate de no asistencia o cancelación de matrícula no justificada por parte del estudiante. Las matrículas se hacen en orden de inscripción. Haga su matrícula a tiempo. **Los cupos son limitados.**

Institución de Educación Superior sujeta a inspección y vigilancia por el Ministerio de Educación Nacional.

MÁS INFORMACIÓN:

310 207 9108

UNIVERSIDAD DE SAN BUENAVENTURA

Oficina de Mercadeo Institucional. La Umbría, carretera a Pance, Of 106. Edificio Los Cerezos.
PBX: (2) 488 22 22 - Ext: 606 - Tel. Directo: 555 2628 - e-mail: gestor.mercadeo02@usbcali.edu.co

www.usbcali.edu.co

VIGILADA MINEDUCACIÓN

EDITORIAL BONAVENTURIANA CALI - JULIO/20 - CC